



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE - PRESTATIONS INTERNET, INTRANET ET MULTIMEDIA

### 1. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Le client a obligatoirement pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant de passer sa commande. Par la validation du devis, valant bon de commande, le client accepte lesdites conditions dans leur intégralité et sans réserve, et renonce à se prévaloir de tout document contradictoire, notamment de ses propres conditions générales d'achat.

En cas de conflit, les règles s'appliquent selon l'ordre de priorité suivant :

1. Les conditions particulières de vente des différents services et prestations, précisées au devis.
2. Les présentes conditions générales de vente .
3. La réglementation légale en vigueur en France.

### 2. Collaboration et confidentialité

#### Consultation du client :

Le client s'engage à définir **précisément** ses besoins avec Arimedia.net et à ne pas les changer une fois le devis et les spécifications acceptés. Toute modification fera l'objet d'une autre consultation du client qui sera facturée séparément. Si le client et Arimedia.net ne parviennent pas à s'accorder sur le contenu définitif du projet, l'acompte versé par le client à Arimedia.net reste dû.

#### Coopération du client :

Le client s'engage à fournir tout document ou toute information à jour sur l'entreprise, nécessaires à Arimedia.net pour la réalisation des prestations demandées. De plus, le client s'engage à répondre dans un délai suffisamment court aux demandes d'informations complémentaires, sinon le non-respect des délais de livraison ne pourra être imputable à Arimedia.net.

#### Confidentialité :

Chacune des parties s'engage à ne pas divulguer ni communiquer, ni utiliser directement ou indirectement, les données, renseignements, informations, applications, méthodes et savoir-faire confidentiels, ainsi que tout document dont elle aurait eu la connaissance à l'occasion de l'exécution de sa mission.

Les obligations de confidentialité persistent aussi longtemps que les informations en question gardent leur caractère confidentiel, y compris au-delà de la date de la mission de Arimedia.net.

#### Respect de la législation :

Il pourra être mis fin d'office et sans préavis à la mission de Arimedia.net lorsque le client se sera rendu coupable, lors des opérations de création ou de maintenance, de dissémination d'informations contrevenant aux lois nationales ou internationales, aux bonnes mœurs, aux usages établis, au spam, aux règlements éthiques ou qui peuvent être considérés comme discriminatoires quant au sexe, à la religion, à la race ou à la culture ou qui pourraient être considérées comme dommageables à des tiers.

### 3. Prix et paiements

En contrepartie des prestations, Arimedia.net reçoit des honoraires dont le montant est précisé sur le devis.

#### Abonnements :

Certains services sont conditionnés par la souscription à un abonnement, dont la durée, ainsi que les modalités de paiement, sont précisées sur le devis. L'abonnement est tacitement reconduit à l'issue de chaque période, dans les mêmes conditions, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties (cf. ci-dessous pour l'interruption de mission par le client).

#### Défaut de paiement :

Dans le cas où le client fait défaut dans le règlement de toute somme qui est due à Arimedia.net, nous nous réservons le droit, avec ou sans préavis, de suspendre tout service en cours ainsi que toute livraison future au client, jusqu'à ce que celui-ci ait réglé la ou les sommes dues. En cas de procédure, le client supportera tous les frais engagés par Arimedia.net pour le recouvrement des sommes dues. De convention expresse, le défaut de paiement à l'échéance fixée entraîne l'exigibilité immédiate d'une part de toutes sommes restant dues, et d'autre part, à titre de clause pénale, d'une indemnité égale à 15% des sommes dues, outre les intérêts légaux et les frais de procédure éventuels.

#### Interruption de mission par le client :

Le client pourra mettre fin prématurément à la mission de Arimedia.net, moyennant préavis de 30 jours, adressé au prestataire par voie recommandée. En pareil cas, l'ensemble des prestations réalisées et non encore facturées seront dues à Arimedia.net. En outre, les acomptes déjà perçus par Arimedia.net, ainsi que les prestations réglées en terme à échoir ne pourront pas faire l'objet d'un remboursement.

### 4. Droits intellectuels et propriété

#### Réserve de propriété :

Arimedia.net conserve la propriété des prestations vendues jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix convenu au devis. Le transfert de propriété vers le client concerne uniquement les éléments de conception graphique, mais pas les logiciels ou applications mises à disposition du client, pour lesquels ne sont cédées que des licences d'utilisation non exclusives limitées dans le temps, en fonction de l'abonnement souscrit par le client.

#### Savoir-faire :

Arimedia.net reste propriétaire du savoir-faire développé ou utilisé à l'occasion de l'exécution de la mission, et est libre de l'utiliser pour toute autre fin. Il pourra notamment, à ces fins, réutiliser librement les éléments logiciels et le code développés spécifiquement pour le client.

#### Responsabilité :

Le client est seul responsable des informations affichées sur son site Internet (ou toute autre prestation multimédia), qui sont réputées par lui conformes aux droits intellectuels et aux droits des tiers, ainsi qu'aux législations en vigueur en France et à l'étranger. Arimedia.net ne pourra en aucune manière être tenue responsable des violations de droits d'auteur, de brevets, de droits de licence, de marques ou de tous droits similaires effectués de quelque manière que ce soit par le client ou par toute personne par lui substituée.

Lorsqu'Arimedia.net met en place des contenus de sa propre initiative, il s'engage à le faire dans le respect de la législation en vigueur.

### 5. Publicité

Le client autorise Arimedia.net à utiliser son nom et son logo pour sa promotion, sans limitation de durée.

Le nom du prestataire fait partie des mentions légales d'un site Internet. Arimedia.net se réserve donc un endroit approprié et discret sur les réalisations effectuées au titre de sa mission, afin d'y faire figurer son nom et/ou logo, et un lien hypertexte vers son site internet. Le client veillera à ce que cette mention et ce lien subsistent à l'endroit approprié, et ne soient pas occultés par d'autres textes ou éléments.

### 6. Délais de livraison

Arimedia.net communique des dates de livraison pour chaque étape intermédiaire de la mission, ainsi qu'une date pour la livraison finale. Le commencement des travaux relatifs à la mission, ainsi que la fourniture des dates des différentes étapes de la mission, et en particulier la date de livraison finale sont soumis au préalable au paiement de l'acompte.

### 7. Garanties de service Internet et Intranet

Arimedia.net se réserve le droit de modifier à tout moment les caractéristiques de ses infrastructures techniques et le choix de ses fournisseurs techniques. Ces modifications devront toutefois permettre d'offrir des performances au moins équivalentes à celles fournies au moment de la signature du bon de commande.

Compte tenu de la complexité des réseaux Internet, de l'inégalité des capacités des différents sous réseaux, de l'afflux à certaines heures des utilisateurs, le prestataire ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des vitesses d'accès depuis d'autres sites dans le monde ou de ralentissements externes.

Sa responsabilité ne saurait être engagée si ses services Internet étaient indisponibles pour des raisons de force majeure indépendantes de sa volonté, dues à ces acteurs extérieurs, ou à ses fournisseurs techniques.

Arimedia.net décline toute responsabilité sur un problème lié au matériel informatique sur lequel un service Intranet ou multimédia serait installé chez le client.

Arimedia.net peut être amené à interrompre provisoirement le service Internet ou Intranet à des fins de maintenance.

### 8. Droit applicable – Attribution de compétence

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

Tout différend sur l'interprétation des documents contractuels ou l'exécution des prestations sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce du Havre, et ce même en cas de pluralité des défendeurs, d'appel en garantie ou de procédure de référé.